

# CUSTOMER FIRST – Onze 5 service beloftes!

1



**BESTE PRIJS  
VOOR ONDERDELEN**

2



**LAGE PRIJS VOOR  
SPINDELSERVICE**

3



**VERLAAGDE  
SERVICEKOSTEN**

4



**ONZE  
WAARBORG VOOR  
UW PRODUCTIVITEIT**

5



**REVISIES**

Topkwaliteit tegen een redelijke prijs. **Beloofd!**

# CUSTOMER FIRST

Wij hebben geluisterd!  
Top-service-kwaliteit tegen  
redelijke prijs van DMG MORI.



**“Wij hebben goed nieuws voor u: onze service- en onderdelenprijzen zijn compleet herzien. Met 5 service beloftes willen wij met redelijke prijzen tegemoetkomen aan uw hoge kwaliteitseisen voor dienstverlening”.**

CUSTOMER FIRST wordt mogelijk gemaakt door de integratie van DMG MORI AKTIENGESLLSCHAFT en DMG MORI COMPANY LIMITED tot een wereldwijd gereedschapmachine concern. De hieruit ontstane voordelen willen wij graag aan u doorgeven om zo een langdurige en stabiele samenwerking te bevorderen.

Neem contact op met ons – uw verkoop- en serviceteam staat u graag te woord!

# 1

## LAAGSTE-PRIJS-GARANTIE VOOR ORIGINELE ONDERDELEN



**NIEUW**

ONDERDELEN

Kunt u een door ons aangeboden of geleverd onderdeel elders minstens 20 % goedkoper aanschaffen, vergoeden wij onmiddellijk het prijsverschil tot 100 %. Gegarandeerd!\*

### ZO EENVOUDIG GAAT HET

Stuur een email met ons offerte- of opdrachtnummer en het goedkopere alternatief aanbod of de internet-link van de andere leverancier aan: [bestprice.benelux@dmgmori.com](mailto:bestprice.benelux@dmgmori.com).

**Nog meer besparen in de DMG MORI Online Shop. Meer informatie op de achterzijde.**

\* Voorwaarde: Levering van ons onderdeel was na 01.09.2016. Het onderdeel van het alternatieve aanbod is 100 % identiek – geen reparatie, kopie of andere versie. Het betreft hier een nieuw-deel met identieke garantietermijn – en inhoud. De levering en hoeveelheid zijn identiek. Het alternatieve deel heeft dezelfde beschikbaarheid.

# 2

## SPINDEL-SERVICE VOOR DE BESTE PRIJS DIRECT VAN DE FABRIKANT



**NIEUW**

Maximale kundigheid fabrikant voor nieuwe aantrekkelijke prijzen – DMG MORI Spindel-service!

### SPINDEL-REPARATIE

Vakkundige reparatie met volledige beheersing van de kosten.

- + Vaste prijs zonder nabelasting
- + 9 maanden garantie
- + Uitwisseling van de draaidoorvoer inclusief

### RUILSPINDEL-SERVICE

U heeft de keuze: geheel gereviseerde ruilspindel of nieuwe spindel voor direct gebruik.

- + Tot 9 maanden c.q. 18 maanden garantie.
- + Meer dan 1.000 spindels direct beschikbaar

**LAGE PRIJS**

**SPINDEL REPARATIE VANAF € 9.990,--**

# 3

## DUIDELIJK VERLAAGDE SERVICEKOSTEN DOOR NIEUWE TARIEVEN SERVICE



**NIEUW**

SERVICE

Per direct geen reis- en andere nevenkosten meer! In plaats daarvan voeren wij een vast tarief in. Dat betekent voor u een besparing van tot 50%!

### NIEUWE SERVICE PRIJZEN

- + Servicevergoeding als vaste prijs
- + Eénmalige berekening per service-order en monteur
- + Geen reiskosten per monteur meer
- + Geen kilometervergoeding meer
- + Geen kosten meer voor kleinmateriaal

**BESPARING**

**NIEUWE SERVICE PRIJZEN, TOT 50 % BESPARING**

# 4

## ONZE WAARBORG VOOR UW PRODUCTIVITEIT



**NIEUW**

Lagere bedrijfskosten, hoogste machinebeschikbaarheid en maximale precisie over de totale levensduur van uw machine – DMG MORI Service Plus!

### MAINTENANCE PLUS

- + Producent garantie voor hoogste machine beschikbaarheid. U profiteert van topprijzen op ons regelmatig onderhoud.

### SERVICECOMPETENCE PLUS

- + Wij onderhouden u machine samen met u en laten u alle noodzakelijke stappen zien zodat u in de toekomst het onderhoud zelfstandig kunt uitvoeren.

MEER OVER DE PLUS-PRODUCTEN VINDT U ONDER: [SERVICEPLUS.DMGMORI.COM](http://SERVICEPLUS.DMGMORI.COM)

5

REVISIE-CAPACITEIT  
TOT 100 % HERSTELD



**BETROUWBAAR**



Volledige power voor betrouwbare DMG MORI technologieën.  
Bestaande productieprocessen door machine- of componenten  
revisie waarborgen.

#### HIGHLIGHTS

- + Veel machinetypes voor een vaste prijs
- + Herstel van de capaciteit tot 100 %
- + Componenten-revisie in producent kwaliteit
- + Extra software updates en geselecteerde retrofit-opties
- + Hoogste kwaliteit door uitgebreide uitgangstests
- + Garantie op de totale leveringscapaciteit
- + Naar keuze ter plaatse of op de fabriek

€

DMG MORI  
BESTE PRIJS-VOORBEELD

SPINDEL REPARATIE //////////////////////////////////////

**BESTE PRIJS GARANTIE**

18.000 toeren SK40  
spindel reparatie

vanaf **€ 9.990,--**

RUILSPINDEL-SERVICE //////////////////////////////////////

**BESTE PRIJS GARANTIE**

18.000 toeren SK40  
ruilspindel

vanaf **€ 13.290,--**

**BESTE PRIJS GARANTIE**

18.000 toeren SK40  
spindel nieuw

vanaf **€ 15.990,--**

SERVICE PLUS //////////////////////////////////////

MAINTENANCE PLUS

per machine / onderhoud / jaar

vanaf **€ 1.600,--**

SERVICECOMPETENCE PLUS

vanaf **€ 1.850,--**

#### BESTE PRIJS VOORBEELDEN ONDERDELEN



Sensoren /  
naderingsschakelaar

**vanaf € 40,--**



Axiale  
Hoekcontact kogellager

**vanaf € 170,--**

#### ONDERDELEN

#### BESTE PRIJS GARANTIE ONDERHOUDSKITS

Goedkope originele onderde-  
len in een compleet pakket:  
voorbeeld onderhoudskit  
DMU 65 monoBLOCK®

**vanaf € 590,--**



Afbeelding: Onderhoudskit CTX 410



EENVOUDIG EN SNEL BESTELLEN,  
GRATIS VERZENDING!



**ONLINE SHOP**

[shop.dmgmori.com](http://shop.dmgmori.com)  
gratis verzending!

## En nog meer besparen!

Originele onderdelen, cursusaanbod en toebehoren  
makkelijk in één oogopslag- de klok rond:  
[shop.dmgmori.com](http://shop.dmgmori.com)

DMG MORI Netherlands

Wageningselaan 48, NL-3903 LA Veenendaal

Tel.: +31 (0) 318-5576-11, Fax: +31 (0) 318-5244-29

[info@dmgmori.com](mailto:info@dmgmori.com), [www.dmgmori.com](http://www.dmgmori.com)

# DMG MORI